**2023-2024年鹤山市农贸市场食用农产品快检委托服务项目**

**用户需求书**

1、响应供应商须对本项目为单位的货物及服务进行整体响应，任何只对采购标的或服务内容其中一部分内容进行的响应都被视为无效。

2、用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，有任何一条负偏离则无效。

3、★未经采购人同意，本项目不允许转包、分包。

一、项目一览表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | ★服务期限 | 资金总额 |
| 农贸市场食用农产品快检服务 | 一项 | 详见服务概况中的服务时间 | 资金总额为800000元，其中2023年支付人民币440000元；2024年根据实际快检批次支付尾款。 |

1. 项目概况
2. 目的

为贯彻落实广东省和江门市民生实事工作，充分发挥快速检测技术在食品安全监督管理中的技术支撑作用，积极保障我市食品安全工作，通过加强对重点市场、重点区域、重点食品品种的监管力度，进一步落实市场开办者管理责任和经营者主体责任，进一步鼓励民众参与食品安全社会共治，进一步提升我市食品质量安全水平，切实保障广大人民群众的餐桌消费安全，现针对全市范围内11家农贸市场食用农产品快检服务项目（其中包含6家广东省省级考核市场、5家江门市市级考核市场）选取第三方承检机构。

1. 工作目标
2. 鹤山市市场监督管理局委托第三方开展鹤山市辖区内10家零售市场和1家批发市场食用农产品快检服务项目。蔬菜水果农药残留、水产品兽药残留、肉类兽药残留、蛋类兽药残留的快速检测服务，完成快检批次量不少于35100批次。具体如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 市场名称 | 每月至少完成批次【有机磷和氨基甲酸酯类农药（分光光度法）】 | 每月至少完成批次【农药残留（胶体金法）】 | 每月至少完成批次【水产品（胶体金法）】 | 每月至少完成批次【畜禽肉蛋（胶体金法）】 |
| 鹤山市综合市场 | 450 | 450 | 0 | 0 |
| 鹤山市沙坪  中东西综合市场 | 140 | 140 | 20 | 5 |
| 鹤山市沙坪  新华市场 | 140 | 140 | 20 | 5 |
| 鹤山市沙坪  新鹤市场 | 140 | 140 | 20 | 5 |
| 鹤山市菜丁·中邦市场 | 140 | 140 | 20 | 5 |
| 鹤山市沙坪粤辉综合市场 | 140 | 140 | 20 | 5 |
| 鹤山市龙口新市场 | 45 | 45 | 5 | 5 |
| 鹤山市古劳镇三连市场 | 45 | 45 | 5 | 5 |
| 鹤山市沙坪镇华大市场 | 45 | 45 | 5 | 5 |
| 鹤山市雅瑶镇雅瑶市场 | 45 | 45 | 5 | 5 |
| 鹤山市沙坪镇易达市场 | 45 | 45 | 5 | 5 |
| 说明：每个市场每月农药残留胶体金法快检批次量不得少于有机磷和氨基甲酸酯类（分光光度法）快检批次量。 | | | | |

1. 开展农贸市场快检开放日活动每季度不少于1场次，全年不少于4场次。
2. 快检项目：

|  |  |
| --- | --- |
| 样品种类 | 快检项目 |
| 蔬菜水果 | 有机磷和氨基甲酸酯类  （分光光度法） |
| 毒死蜱、水胺硫磷、多菌灵、克百威、三唑磷、异丙威、百菌清、甲氰菊酯、杀螟硫磷、甲萘威、氟虫腈、甲基异柳磷、啶虫脒、腐霉利、灭蝇胺等农药残留（胶体金法） |
| 水产品 | 氯霉素、孔雀石绿、呋喃唑酮代谢物、呋喃西林代谢物、恩诺沙星、氧氟沙星、喹乙醇代谢物等 |
| 畜禽肉 | 瘦肉精三项、氯霉素、喹乙醇代谢物、金刚烷胺、恩诺沙星、氧氟沙星等 |
| 蛋类 | 氟苯尼考 |

1. 抽检频率：

鹤山市综合市场、鹤山市沙坪新鹤市场、鹤山市沙坪镇新华市场、鹤山市沙坪中东西综合市场、鹤山市沙坪粤辉综合市场、鹤山市菜丁·中邦市场市场原则上每周开展快检工作不少于5天，其中水产品抽检每周应不少于1天。鹤山市沙坪镇华大市场、鹤山市古劳镇三连市场、鹤山市雅瑶镇雅瑶市场、鹤山市龙口新市场、鹤山市沙坪镇易达市场原则上每周开展快检工作不少于1天。

1. 服务时间：2023年03月01日起至2024年02月29日止。
2. 服务地点：广东省江门市鹤山市。
3. 本项目最终结算总价=实际快检批次量\*基准价\*中标折扣率，基准价和中标折扣率在合同有效期内不得调整。
4. 本项目快速检测服务基准价格如下：
5. 菜（分光光度法，15元/批次）；

②蔬菜（胶体金法，25元/批次）；

③畜禽肉蛋类（胶体金法，25元/批次）；

④水产品（胶体金法，50元/批次）。

1. 技术要求
2. 工作开展方式

按照《广东省市场监督管理局关于印发2023年全省2000家农贸市场食用农产品快速检测工作方案的通知》（粤市监食经〔2022〕547号）要求向有资质的第三方检验机构购买服务承担鹤山市辖区内快速检测工作。由承检方派驻足够的工作人员在我市驻点开展相关快检工作。鹤山市综合市场、鹤山市沙坪新鹤市场、鹤山市沙坪镇新华市场、鹤山市沙坪中东西综合市场、鹤山市沙坪粤辉综合市场、鹤山市菜丁·中邦市场由承检方安排人员在各市场快检室进行驻点。鹤山市沙坪镇华大市场、鹤山市古劳镇三连市场、鹤山市雅瑶镇雅瑶市场、鹤山市龙口新市场、鹤山市沙坪镇易达市场由承检方利用我局快检车开展每日快检工作。

1. 工作标准

1、★服务期限内，成交供应商还需将检测时的资料复印一份交付各市场开办方作为资料存档并将数据上传到全省快检信息系统(广东省智慧食药监云平台）各市场账号上（上传数据数量按市场监督管理局计划实施），正本应按季度打印装订好交付市场监督管理局。（提供承诺函并加盖公章）

2、★成交供应商必须提供符合广东省市场监督管理局文件要求的通过验证合格的快检产品，并保存好采购合同，建立试剂进出货台账。（提供承诺函并加盖公章）

**农贸市场快检项目适用范围及重点清单**

| **序号** | **快检项目及参数** | **适用范围** | | **快检重点**  **品种范围** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 酶抑制率法农药残留（分光光度法） | 油菜、菠菜、芹菜、韭菜等 | | 菠菜、芹菜、韭菜、普通白菜 |
| 2 | 毒死蜱  0.1 mg/kg | 韭菜、结球甘蓝、花椰菜、菠菜、普通白菜、叶用莴苣、大白菜、番茄、黄瓜、菜豆、萝卜、胡萝卜、根芹菜、芋 | | 菠菜、普通白菜、大白菜、根芹菜、叶用莴苣、韭菜 |
| 3 | 水胺硫磷  0.05 mg/kg | 蔬菜 | | 豇豆、菠菜、菜薹（菜心）、叶芥菜、芹菜 |
| 4 | 多菌灵  0.5 mg/kg | 韭菜、抱子甘蓝、结球莴苣、番茄、茄子、黄瓜、西葫芦、菜豆、芦笋、辣椒 | | / |
| 5 | 克百威  0.02 mg/kg | 蔬菜、水果 | | 豇豆、菠菜、菜薹（菜心）、普通白菜、大白菜、叶芥菜、芹菜、四季豆、柑橘 |
| 6 | 三唑磷  0.1 mg/kg | 结球甘蓝、节瓜、柑橘、苹果、荔枝 | | 柑、橘 |
| 7 | 异丙威  0.5 mg/kg | 黄瓜 | | / |
| 8 | 百菌清  5.0 mg/kg | 洋葱、抱子甘蓝、头状花序芸薹属类蔬菜、普通白菜、叶用莴苣、芹菜、大白菜、番茄、樱桃番茄、茄子、辣椒、甜椒、黄瓜、西葫芦、节瓜、苦瓜、丝瓜、冬瓜、南瓜、笋瓜、豇豆、菜豆、食荚豌豆、菜用大豆 | | / |
| 9 | 甲氰菊酯  0.5 mg/kg | 韭菜、结球甘蓝、花椰菜、青花菜、芥蓝、菜薹、菠菜、普通白菜、茼蒿、芹菜、大白菜、番茄、辣椒、甜椒、茎用莴苣、萝卜、茎用莴苣叶、叶用莴苣 | | / |
| 10 | 杀螟硫磷  0.2 mg/kg | 蔬菜 | | / |
| 11 | 甲萘威  1.0 mg/kg | 蔬菜 | | / |
| 12 | 氟虫腈  0.02 mg/kg | 蔬菜 | | 豇豆、菠菜、菜薹（菜心）、普通白菜、大白菜、叶芥菜、芹菜 |
| 13 | 甲基异柳磷  0.01 mg/kg | 蔬菜 | | 豇豆、菠菜、菜薹（菜心）、普通白菜、大白菜、叶芥菜、芹菜 |
| 14 | 啶虫脒  0.2 mg/kg | 葱、结球甘蓝、花椰菜、芥蓝、菜薹、叶菜类蔬菜、番茄、茄子、黄瓜、节瓜、荚可食豆类蔬菜、荚不可食豆类蔬菜、茎用莴苣、萝卜 | | 普通白菜、大白菜、食荚豌豆、豇豆、菜薹（菜心） |
| 15 | 腐霉利  0.2 mg/kg | 韭菜、番茄、茄子、辣椒、黄瓜 | | 韭菜 |
| 16 | 灭蝇胺  0.5 mg/kg | 豇豆、菜豆、食荚豌豆、豌豆、叶用莴苣、结球莴苣、扁豆、蚕豆、洋葱、葱、青花菜、黄瓜、叶芥菜、芹菜、西葫芦、朝鲜蓟 | | 豇豆、菜豆、食荚豌豆、豌豆 |
| 17 | 孔雀石绿  2.0 μg/kg | 鱼类 | 黄颡鱼（黄骨鱼）、鳜（桂花鱼）、大菱鲆（多宝鱼）、乌鳢（生鱼）、草鱼（鲩鱼）、胡子鲶（塘鲺）、花鲈、大口黑鲈（加洲鲈）、泥猛鱼、鲫鱼、罗非鱼（福寿鱼）、鳙鱼（大头鱼、花鲢），鲟鱼、石斑鱼、黄鳝 | 鱼类 |
| 18 | 氯霉素  0.1 μg/kg | 贝类 | 菲律宾蛤仔（花甲、花蛤）、白贝、蛏子（竹蛏、縊蛏两类）、方斑东风螺（花螺）、贻贝（青口）、鲍鱼 | 贝类 |
| 鱼类 | 黄颡鱼（黄骨鱼）、鳜（桂花鱼）、大菱鲆（多宝鱼）、乌鳢（生鱼）、草鱼（鲩鱼）、胡子鲶（塘鲺）、花鲈、大口黑鲈（加洲鲈）、泥猛鱼、鲫鱼、罗非鱼（福寿鱼）、鳙鱼（大头鱼、花鲢），鲟鱼、石斑鱼、黄鳝 | 鱼类 |
| 虾类 | 南美白对虾（白对虾）、斑节对虾（草虾、竹节虾）、罗氏沼虾（大头虾） | 虾类 |
| 禽畜肉 | 猪肉、牛肉、羊肉、鸡肉、鸭肉 | 禽畜肉 |
| 19 | 呋喃唑酮代谢物  0.5 μg/kg | 鱼类 | 黄颡鱼（黄骨鱼）、鳜（桂花鱼）、大菱鲆（多宝鱼）、乌鳢（生鱼）、草鱼（鲩鱼）、胡子鲶（塘鲺）、花鲈、大口黑鲈（加洲鲈）、泥猛鱼、鲫鱼、罗非鱼（福寿鱼）、鳙鱼（大头鱼、花鲢），鲟鱼、石斑鱼、黄鳝 | 鱼类 |
| 虾类 | 南美白对虾（白对虾）、斑节对虾（草虾、竹节虾）、罗氏沼虾（大头虾） | 虾类 |
| 20 | 呋喃西林代谢物0.5 μg/kg | 鱼类 | 黄颡鱼（黄骨鱼）、鳜（桂花鱼）、大菱鲆（多宝鱼）、乌鳢（生鱼）、草鱼（鲩鱼）、胡子鲶（塘鲺）、花鲈、大口黑鲈（加洲鲈）、泥猛鱼、鲫鱼、罗非鱼（福寿鱼）、鳙鱼（大头鱼、花鲢），鲟鱼、石斑鱼、黄鳝 | 鱼类 |
| 21 | 瘦肉精（克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）  0.5 μg/kg | 畜肉 | 牛肉、羊肉、猪内脏、猪肉 | 牛肉、羊肉、内脏 |
| 22 | 喹乙醇  2.0 μg/kg | 禽肉、鱼类、畜肉 | 鸡肉、鱼肉、猪肉 | / |
| 23 | 氟苯尼考  0.2 μg/kg | 蛋类 | 鸡蛋、鸭蛋、鹅蛋等 | 蛋类 |
| 24 | 金刚烷胺  2.0 μg/kg | 禽肉 | 鸡肉等 | / |
| 25 | 恩诺沙星\*（以恩诺和环丙沙星之和计）  100 μg/kg | 鱼类 | 黄颡鱼（黄骨鱼）、鳜（桂花鱼）、大菱鲆（多宝鱼）、乌鳢（生鱼）、草鱼（鲩鱼）、胡子鲶（塘鲺）、花鲈、大口黑鲈（加洲鲈）、泥猛鱼、鲫鱼、罗非鱼（福寿鱼）、鳙鱼（大头鱼、花鲢），鲟鱼、石斑鱼、黄鳝 | / |
| 虾类 | 南美白对虾（白对虾）、斑节对虾（草虾、竹节虾）、罗氏沼虾（大头虾） | / |
| 禽畜肉 | 猪肉、鸡肉等 | / |
| 26 | 氧氟沙星  1.0 μg/kg | 鱼类 | 黄颡鱼（黄骨鱼）、鳜（桂花鱼）、大菱鲆（多宝鱼）、乌鳢（生鱼）、草鱼（鲩鱼）、胡子鲶（塘鲺）、花鲈、大口黑鲈（加洲鲈）、泥猛鱼、鲫鱼、罗非鱼（福寿鱼）、鳙鱼（大头鱼、花鲢），鲟鱼、石斑鱼、黄鳝 | 鱼类 |
| 虾类 | 南美白对虾（白对虾）、斑节对虾（草虾、竹节虾）、罗氏沼虾（大头虾） | / |
| 禽畜肉 | 猪肉、鸡肉等 | / |
| 备注：快检产品说明书标注不适用的具体品种不可用于该项目的快速检测。重点品种和重点项目的快检批次所占总批次数比例不少于50% | | | | |

1. 其他事项

1、本项目采用折扣率报价，投标人根据本项目的采购范围、采购内容及工作目标中的“快速检测服务基准价格”一次性报出折扣率。项目报价为人民币含税全包价，包含成交供应商提供快检服务实施的全部费用，即开展快检服务的购样费、试剂费、耗材费、人工费、复检费、仪器维护费、水电费、交通费、税费等费用（快检车的油费、维护保养费由鹤山市市场监督管理局支付）。成交供应商须向采购人提供单位资质证明材料，快检设备等硬件开展快检，并确保开展快检工作的技术人员具备相关资质，更换快检技术人员需提前征得采购人同意方可实施。

2、成交供应商应根据《广东省市场监督管理局关于印发2023年全省2000家农贸市场食用农产品快速检测工作方案的通知》(粤市监食经〔2022〕547号)及本方案要求，制定每月快检工作计划，并和鹤山市市场监督管理局签订协议，严格按每月快检工作计划及协议开展快检工作。

3、人员及岗前培训要求：本项目需配置足够的常驻快检操作人员和常驻快检项目管理人员，成交供应商从业人员应持证上岗，应当严格遵循食用农产品快检的方法从事检测工作，熟悉业务流程和操作规范，遵守采购人员的管理制度和纪律要求，使用文明用语，讲究礼仪，保证服务质量。要确保抽样人员和检验人员工作稳定，能保证抽样检验工作的连续性和稳定性。在服务期内，项目管理人员更换必须向鹤山市市场监督管理局报备。

4、试剂要求：成交供应商使用的快检试剂必须为经过省局规定的技术机构评价合格的产品。

5、成交供应商应根据《关于进一步规范农贸市场快检工作的通知》（粤食药监办食农〔2016〕389号）、《食用农产品快速检测操作规范》以及快检设备、快检试剂操作使用方法，按程序、依步骤开展快检，做好抽样、检验、结果记录和公示结果照片记录，做好留样工作，准确填写和妥善保存相关信息记录，确保数据溯源性，以备核查。其中，抽样量原则上不得少于200g，留样时间不得少于48小时。要定期对快检设备进行维护或校准，确保快检设备正常工作。

6、成交供应商要及时通过省食用农产品快检信息系统（广东省智慧食药监云平台）上传食用农产品快检信息；快检数据原则上要在当天上午10：00前上传快检信息系统，如遇停电、设备故障等特殊原因，须在48小时内补录。

7、快检结果公示：成交供应商在每天上午10:00前完成快检，并将快检结果送达市场开办者，并协助市场开办者在人流密集的市场出入口等显著位置通过公示栏或电子屏幕等及时公示当天食用农产品快检结果，包括样品名称、被抽样单位名称、检验项目、检验结果、阳性产品处理情况等。

8、阳性农产品外理流程：对快检阳性的食用农产品，成交供应商要及时填写《食用农产品快检阳性结果告知书》在0.5小时内将结果告知经营者，并要求暂停销售阳性食用农产品。对食用农产品快检结果无异议的，由经营者主动采取无害化处理、销毁等措施，防止再次流入市场；如对快检结果有异议的（经营者需在收到快检结起4小时内申请复检），成交供应商立即报告监管部门；监管部门组织具备有资质的机构进行抽样检验，并根据检验结果依法处理；检验期间，责令经营者立即暂停销售快检阳性食用农产品。

9、数据整理归档：成交供应商应每月底28日前完成当月的快检任务，报送数据报表和原始抽样单按月分类做好整理并归档。每月5日前将上个月的抽样快检结果进行统计分析，收集问题集中的重点品种、重点区域情况并分析汇总后报送鹤山市市场监督管理局。

10、跟踪式快检：成交供应商对快检阳性的食用农产品的经营者，要在接下来的连续3个工作日内对该经营者不同进货日期的同一品种进行再次快检，没有同一品种的可选择其他高风险品种。再次快检阳性的，成交供应商将快检情况报送监管部门，监管部门组织具备有资质的机构执行抽样检验，并根据检验结果依法处理。

11、市场倒逼：批发市场内发现无可溯源凭证的产品，快检人员应当立即报告所在地市场监管部门责令市场开办者依法处理，不得开展快检。零售市场内发现无食用农产品承诺达标合格证等产地证明、购货凭证或质量合格凭证的食用农产品，快检人员应当通知市场开办者督促经营者暂停销售，待快检阴性后方可销售。对有明确来源地、供货者信息的快检阳性食用农产品，成交供应商报告监管部门，监管部门及时进行通报，追溯上游责任。对一个季度内有3次快检阳性的经营者，成交供应商汇总并报告监管部门，监管部门将其列为监督抽检、专项检查的重点对象。

**四、责任义务：**

1、成交供应商及其检验人员从事食品快检活动，能依照国家有关法律、法规和食品安全标准、检验规范的规定，尊重科学，恪守职业道德，并保证向社会出具的检验数据和结果真实、客观、公正和准确。

2、本项目涉及的所有检验数据、评估报告只能对采购方提供，中选方不得自行对外公布任何评估相关的检验数据和结论性信息，不得将受委托事项再行委托其他单位实施。

3、主动向采购方提供进度报告、发布进度信息，自觉接受社会各界监督，协助采购方对相关举报投诉进行调查处理。

4、不得故意隐瞒、修改检验结果。

5、对评估结果发现存在严重事故隐患和重大安全风险的，应及时向监管机构进行通报。

6、出现违约行为的，采购方可单方面中止采购，两年内不予委托；出现违法违规行为的，依法追究中选方和相关责任人的法律责任。

7、成交供应商及其检验人员应接受鹤山市市场监督管理局有关技术人员的质量监督、对发现的问题立即改正。

**五、惩罚条款：**

1、采购人或广东省市场监督管理局委托的第三方机构不定期对成交供应商进行全面考核评价，如达不到响应承诺和上述要求的，采购人有权要求成交供应商整改，如成交供应商拒不整改或经整改仍不符合要求或造成不良后果的，采购人有权立即终止委托管理合同，停付当月及后续的委托服务费，并视违约情况及不良后果严重程度追究成交供应商违约和赔偿责任。

2、成交供应商向采购人提供快检服务的农贸市场每年接受广东省市场监督管理局组织的食用农产品快检工作监督及质量评价，若在广东省农贸市场食用农产品快检工作监督及质量评价中出现考核得分低于60分的情况，成交供应商将支付采购人合同（成交）金额的30%的违约金。

**六、免责条款：**

　　成交供应商应为所有快检作业人员提供安全作业所需的一切设备，并要求作业人员按相关规定做好安全防护措施，确保作业人员人身安全。成交供应商物管人员在整个作业期间（含上下班期间）若发生作业人员意外伤残、身故以及财物或其它损失的，采购人均不承担责任。

**七、付款及结算方式**

1、签订合同后，采购人每季度向中选人以指定类别和快检方法的食用农产品实际完成批次量\*对应的中选单价进行结算。中选人每季度将完成的农药残留检测、水产品兽药残留检测总批次，汇总形成对账清单交于采购人确认，采购人凭对账单、发票结算食用农产品快检费用，总费用消耗完毕即合同终止。

2、在总费用不变的情况下，采购人可以根据实际情况对检验计划作调整，成交供应商必须无偿的配合。

3、成交人凭以下有效文件与采购人结算：

　　（1）合同；

　　（2）成交人开具的正式发票；

　　（3）验收报告（加盖采购人公章）；

　　（4）成交通知书。

　　因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

　　本方案未尽事宜，中选人须按照采购人的相关要求在签订服务合同中具体确定。

**附件：评分体系与标准**

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 通过资格、符合性审查的响应供应商方有资格提交最后报价及进行技术、商务及价格的详细评审，最后采购评审小组出具评选报告。
3. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，采购评审小组各成员分别就各个响应供应商的技术状况、商务状况及其对投标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。
4. 资格、符合性评审

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 评审内容 |
| 1 | 具备竞争性评价文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全； |
| 2 | 响应文件已提交并符合竞争性评价文件要求的； |
| 3 | 按照竞争性评价文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字或盖章（或签字人有法定代表人有效授权书）的； |
| 4 | 最后报价符合本项目要求； |
| 5 | 响应文件没有竞争性评价文件中规定的其它无效投标条款的； |
| 6 | 按有关法律、法规、规章不属于采购无效的； |
| 备注：响应供应商必须严格按照资格、符合性评审条款的要求如实提供证明材料并应加盖响应供应商公章，对缺漏或不符合项将直接导致无效的，不进入综合评分。 | |

1. 评审标准

| **序号** | **评审因素** | | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 技术  部分  (25分) | 服务方案 | 5分 | 对本项目工作实施的重点难点分析及应对措施的合理性、有效性、针对性，包括服务承诺（响应供应商技术支持）、服务位点的设置、项目实施计划、服务人员安排情况等，进行横向比较：   1. 方案最全面、详细合理的得5分； 2. 方案较全面详细的得3分； 3. 方案一般的得1分； 4. 方案较差的得0分。 |
| 管理制度 | 5分 | 响应供应商制定了完整的快检室工作流程和相关管理制度：  ①工作流程②工作制度③人员管理制度④物资管理制度⑤安全管理制度⑥快检阳性产品处理流程⑦操作规范⑧农药残留快检操作流程⑨水产品快检操作流程⑩禽蛋畜肉快检操作流程。   1. 提供以上工作流程和制度，且制度完善、措施有力，切实可行，操作流程规范，每项得0.5分，本项最高得5分； 2. 措施不完善、操作流程缺陷，或不提供相应操作流程和制度的，不得分。 |
| 售后服务 | 15分 | 1、响应供应商获得售后服务认证证书（GB/T 27922）的得5分。（提供有效期内证书复印件或扫描件）  2、响应供应商拟安排的售后服务人员中，每提供1名具有售后服务管理师证书的，得1分，最多5分。（提供相关人员证书、2022年1月至今缴纳社保证明材料复印件或扫描件）  3、根据投标供应商的售后服务方案，包括但不限于技术培训、数据整理分析、应急响应等进行综合评审：  （1）售后服务方案完善、专业性强且可行性高，得5分；  （2）售后服务方案较完善、专业性较强且可行性较高，得3分；  （3）售后服务方案基本完善、专业性一般且可行性一般，得1分；  （4）售后服务方案不完善、可行性低或未提供售后服务方案，得0分； |
| 2 | 商务  部分  (65分) | 资质证书 | 15分 | 1、响应供应商具有农产品质量安全检测机构考核合格证书（CATL）的得3分；  2、响应供应商具有中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书（CNAS）的得3分；  3、响应供应商具有中国合格评定国家认可委员会检验机构认可证书（CNAS）的得3分；  4、响应供应商具有中国合格评定国家认可委员会能力验证提供者认可证书（CNAS）的得3分；  5、响应供应商获得国家级高新技术企业证书的得3分；  注：提供有效的资质证书复印件，不提供不得分。 |
| 复检能力 | 12分 | 1、针对本项目快检阳性后续处理，响应供应商具备复检机构资质得5分。  注：提供响应供应商进入国家市场监管总局、国家卫生健康委员会和中华人民共和国农业农村部最新公布的食品复检机构名录证明材料复印件，不提供不得分。  2、针对本项目中快检呈阳性的样品，响应供应商具有相应的实验室定量确证的检验检测仪器设备，具有满足食品安全检测的液质联用仪、气质联用仪、液相色谱、原子吸收分光光度计、原子荧光分光光度计五种常用必备设备的，得5分，每多一台仪器设备加1分，最多加2分；（五种设备提供不全的本项不得分；响应供应商提供设备的购买发票、校准证书的复印件加盖公章，否则不能得分）。 |
| 管理体系认证 | 12分 | 响应供应商具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、知识产权管理体系认证证书、诚信管理体系认证证书，每个证书得2分，本项满分12分。  注：提供上述证书复印件或扫描件，不提供不得分。 |
| 同类业绩及履约评价 | 16分 | 1、2018年1月1日至今（以合同签订日期为准），响应供应商承担过县级（含）及以上市场监督管理部门委托的食品（含食用农产品）快检服务项目的，每提供一份业绩合同得1分，最高得10分。  2、响应供应商上述同类业绩完成时取得的履约评价为满意或优秀的，每提供一份履约评价材料得1分，最高得6分。  注：提供合同复印件及履约评价材料复印件，不提供不得分。 |
| 拟投入本项目人员情况 | 10分 | 1、拟安排的项目负责人具有经省级及以上农产品质量安全协会备案的省级及以上计量协会颁发的检测资格能力《检验员证》，且为响应供应商自有员工。在此基础上，以下两项累加计分：  （1）具有化学或微生物学或农学或食品检验类专业正高级（教授级/研究员级）职称的得3分，副高级职称的得2分，中级职称的得1分；  （2）具有化学或微生物学或农学或食品检验类专业博士学位的得3分，硕士学位的得2分，学士学位的得1分。  2、拟安排的本项目主要技术人员（不含项目负责人）不得少于6人，均具有经省级及以上农产品质量安全协会备案的省级及以上计量协会颁发的检测资格能力《检验员证》(证书中考核合格专业项目包含“快筛”或“快检”)，且以上人员均为响应供应商自有员工。在此基础上，以下两项累加计分：  （1）每增加1名具有上述《检验员证》(证书中考核合格专业项目包含“快筛”或“快检”)的技术人员得1分，最高得2分；  （2）每提供1名具有中级及以上职称的人员得1分，最高得2分。[若有同一人员同时具有上述《检验员证》和中级（及以上）职称，只计一次得分。]  注：提供上述人员相应证书、2021年1月至今缴纳社保证明材料复印件或扫描件，不提供不得分。 |
| 3 | 磋商报价 | | 10分 | 1. 满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：   磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×权重×100   1. 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价，详见《价格扣除》 2. 价格评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。价格得分四舍五入保留小数点后两位。 |
| 合计 | | | 100分 | |

（三）投标报价表格式

投标报价表

投标人名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **折扣率** | **服务期限** |
| 1 | 2023-2024年鹤山市农贸市场食用农产品快检委托服务项目 | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_%** | **合同签订之日起至2024年2月29日** |

注：

（1）本项目投标报价为折扣率报价，折扣率报价不得大于或等于100%，不能为负数或零。

（2）投标折扣率的报价均应包含国家规定的税费。

（3）本项目不接受有选择性的投标报价，只允许报一个折扣率，且所报的折扣率应当适用于本项目的所有快速检测服务基准价格。

（4）投标折扣率应保留小数点后两位。

（5）若响应供应商报价（折扣率）明显低于其他响应供应商报价（折扣率），采购人认为可能影响服务质量的，响应供应商应提供书面说明函，详细说明各项成本支出的合理性，否则采购人有权取消其投标资格。

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人或受委托人（签名或盖私章）：